

# 『원패스 서비스 이용약관』 신·구 조문 대비표

개정 2024.07.05.

현행	개정	비고
<b>제1조(목적)</b> 이 약관은 <a href="#">(주)DGB유페이</a> (이하 '회사라 합니다)가 제공하는 원패스 서비스(이하 '서비스라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 이용자간의 기본적인 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.	<b>제1조(목적)</b> 이 약관은 <a href="#">(주)IM유페이</a> (이하 '회사라 합니다)가 제공하는 원패스 서비스(이하 '서비스라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 이용자간의 기본적인 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.	문언 정비 (사명 변경)
<b>제2조(약관의 적용)</b> ① 서비스 이용자는 이 약관과 회사 홈페이지 ( <a href="http://www.dgbupay.com">www.dgbupay.com</a> )에 게재된 '서비스 이용약관'이 적용됩니다. ② (문언 생략)	<b>제2조(약관의 적용)</b> ① 서비스 이용자는 이 약관과 회사 홈페이지 ( <a href="http://www.imupay.co.kr">www.imupay.co.kr</a> )에 게재된 '서비스 이용약관'이 적용됩니다. ② (현행과 같음)	문언 정비 (홈페이지 URL 변경)
<b>제3조(용어의 정의)</b> ① ~ ④ (문언 생략) ⑤ '제휴 어플리케이션'이란 원패스를 탑재하여 충전 및 사용, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 위탁계약을 체결한 <a href="#">대구은행이</a> 운영하는 모바일 금융 플랫폼을 말합니다.	<b>제3조(용어의 정의)</b> ① ~ ④ (문언 생략) ⑤ '제휴 어플리케이션'이란 원패스를 탑재하여 충전 및 사용, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 위탁계약을 체결한 <a href="#">iM뱅크가</a> 운영하는 모바일 금융 플랫폼을 말합니다.	문언 정비 (기관명 변경)
제4조 ~ 제16조 (문언 생략)	제4조 ~ 제16조 (현행과 같음)	
(부칙) <a href="#">(신설)</a>	(부칙) 이 약관은 2024년 07월 05일부터 시행합니다.	

끝.

# 원패스 서비스 이용약관

제정 2020.03.16.

개정 2021.07.06.

개정 2023.10.10.

개정 2024.07.05.

## 제1장 총 칙

### 제1조(목적)

이 약관은 (주)iM유페이(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 원패스 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 이용자간의 기본적인 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조(약관의 적용)

- ① 서비스 이용자는 이 약관과 회사 홈페이지([www.imupay.co.kr](http://www.imupay.co.kr))에 게재된 '서비스 이용약관'이 적용됩니다.
- ② 이 약관과 서비스 이용약관이 상충하는 경우에 대해서는 이 약관을 우선으로 합니다. 다만, 전자금융과 관련한 사항은 '서비스 이용약관'을 우선으로 합니다.

### 제3조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① '원패스'란 어플리케이션을 통해 회사가 발급하는 서버원장 기반의 모바일 선불카드를 말합니다.
- ② '서비스'란 이용자의 휴대전화에 '원패스' 어플리케이션의 설치 및 발급과정을 거쳐 교통, 유통 등의 결제에 사용하고, 어플리케이션을 통한 모바일 충전, 사용내역 조회 등을 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 서비스를 말합니다.
- ③ '서비스 이용자(이하 '이용자'라 합니다)'란 이 약관에 동의하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ④ '가맹점'이란 회사의 원패스 어플리케이션 또는 제휴 어플리케이션에 탑재된 원패스에 의한 거래에 있어서 이용자에게 재화나 용역을 제공하는 자로서 회사로부터 승인을 받은 업소, 시설 등을 말합니다.
- ⑤ '제휴 어플리케이션'이란 원패스를 탑재하여 충전 및 사용, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 위탁계약을 체결한 iM뱅크가 운영하는 모바일 금융플랫폼을 말합니다.

### 제4조(약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용자에게 대하여 그 효력을 발생합니다.

- ② 이 약관은 회사가 이 약관 내용을 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지하고, 이용자가 이에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 필요하다고 인정되는 경우, 약관의 규제에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 약관을 변경할 경우 시행일 및 변경사유를 명시하여 시행일 1개월 전부터 제2항의 방법으로 공지 및 게시합니다. 다만, 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관이 변경된 경우에는 변경된 약관을 최소 1개월 이상 게시하여 이용자가 알 수 있도록 합니다.
- ⑤ 이용자는 전항의 변경되는 약관내용에 동의하지 않을 경우 약관내용이 게시되거나 공지된 후부터 시행일 전의 영업일까지 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이 기간 안에 이용자가 변경되는 약관내용에 대하여 이의를 제기하지 않을 경우에는 약관의 변경을 동의한 것으로 간주합니다.

## 제2장 서비스의 이용

### 제5조(서비스의 이용 및 제한)

- ① 이용자가 휴대전화에 원패스 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 관한 동의절차를 거친 후 필수정보를 기입하여 서비스 이용을 신청하면 회사가 이를 승낙함으로써 서비스 이용계약이 성립합니다.
- ② 회사는 다음 내용에 해당하는 경우 서비스의 이용신청을 거부하거나 이용계약을 취소할 수 있습니다.
  1. 기술상 해당 서비스의 제공이 불가능한 경우
  2. 타인의 명의 또는 허위정보 등을 이용한 경우
  3. 서비스 이용에 필요한 필수정보의 등록사항을 누락하거나 오기한 경우
  4. 서비스를 이용하여 법령에 반하는 행위를 한 경우
  5. 현금 유통 등 비정상적인 목적으로 서비스를 이용한 경우
  6. 제11조에서 규정한 의무사항을 위반하여 회사의 시정요구 또는 제재를 받고도 위반행위를 중단하지 않는 경우
- ③ 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무 및 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 이용자에게 공지합니다.
- ④ 이용자는 그 자격에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 명의변경 또는 해지 등과 같은 이용자의 휴대전화 서비스 변동에 따라 서비스의 이용자격 및 이용범위가 변동될 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 이용자에게 해당 서비스를 통해 구매한 물품 또는 이용한 서비스의 대금지급 및 정산 등을 위하여 필요한 거래내역 정보를 제공합니다.

## 제5조의 2(유효기간)

원패스는 설치일 또는 최종 충전일 또는 최종 사용일로부터 별도의 유효기간 없이 사용이 가능합니다.

## 제6조(충전)

- ① 이용자는 원패스 어플리케이션을 통해 일정 금액을 충전할 수 있으며, 충전서비스 이용 시 사안에 따라 소정의 이용수수료가 발생할 수 있습니다.
- ② 원패스의 충전에 관한 제휴사항에 따라 해당 서비스의 기능이 변경될 수 있으며, 세부내용 및 이용조건 등은 원패스 어플리케이션 화면의 각 서비스별 안내에 따릅니다.
- ③ 원패스에 기록된 잔액은 최종 충전일 또는 최종 사용일로부터 5년이 경과하면 상법상의 상사채권소멸시효가 완성됩니다.

## 제7조(환불)

- ① 이용자는 원패스 어플리케이션 또는 제휴 어플리케이션을 통해 원패스에 충전된 잔액의 환불을 요청할 수 있으며, 회사는 이용자의 원패스 잔액 중 환불을 요청한 금액에 대하여 회사가 정한 소정의 환불수수료를 공제한 나머지 금액을 이용자의 계좌로 입금합니다. 다만, 회사의 정책에 따라 환불이 제외될 수 있습니다.
- ② 원패스의 환불 관련 환불수수료 부과여부 및 부과기준 관련 구체적인 내용은 홈페이지나 앱을 통해 사전에 공지합니다. 다만, 신규로 수수료를 부과하거나 기존 수수료를 변경하게 되는 경우 시행 1개월 전에 홈페이지나 앱을 통해 공지하고 이용자에게 개별 통지합니다.
- ③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 환불수수료 공제 없이 원패스에 충전된 잔액의 전부를 환불합니다.
  1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화나 용역을 제공하기 곤란하여 원패스를 사용하지 못하는 경우
  2. 원패스의 결함으로 가맹점이 재화나 용역을 제공하지 못하는 경우
  3. 원패스의 최종 충전 시점 잔액(최종 충전 후 잔액) 기준의 100분의 60(최종 충전 시점 잔액이 1만원 이하는 100분의 80) 이상을 사용한 경우. 다만, 회사의 원패스 어플리케이션이 아닌 제휴 어플리케이션을 통해 환급 시 위탁계약에 따라 환불수수료가 부과될 수 있습니다.
- ④ 제1항 내지 제3항에도 불구하고 이벤트 등을 통해 무상으로 제공받은 원패스 충전금은 환불 대상에서 제외되며, 이용자가 환불을 신청할 경우 무상으로 제공받은 충전금을 제외한 나머지 금액만 환불처리 됩니다.
- ⑤ 각종 제휴사 포인트에서 전환된 원패스 충전금은 제휴사의 환불정책에 따라 환불 대상에서 제한될 수 있습니다.

## 제8조(할인카드 등록)

청소년 및 어린이 이용자의 경우에는 원패스 어플리케이션을 통해 입력한 자신의 생년월일로 카드 권종이 자동으로 등록되어 대중교통 이용 시 할인혜택을 받을 수 있습니다.

### 제9조(서비스의 변경 및 중지)

① 회사는 다음과 같은 경우 이용자에 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한 및 변경하거나 중지할 수 있습니다.

1. 원패스 어플리케이션 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 정전, 제반설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
3. 서비스 제휴업체와의 계약종료 등과 같은 회사의 제반사정 또는 법률상의 사유로 서비스를 유지할 수 없는 경우
4. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

② 전항에 의한 서비스 중단의 경우 회사는 15일전에 Push 알림, SMS 문자발송, 인터넷 공지 등의 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제 할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단으로 사전통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

### 제10조(착오송금에 관한 사항)

① 이용자의 착오로 수취금융회사, 수취계좌번호 등을 잘못 기재하거나 입력하여 수취인에게 선불전자지급수단 등의 자금이 이동(이하 "착오송금"이라 합니다)된 경우, 회사에 통지하여 회사 또는 수취 금융회사 등을 통해 수취인에게 연락하여 착오송금액의 반환을 요청할 수 있습니다.

② 회사는 수취인에 대한 연락 사실, 수취인의 반환의사 유무, 수취인이 반환의사가 없는 경우 그 사유 등 이용자의 요청사항에 대한 처리결과 또는 관련 처리 진행상황을 이용자가 전항의 착오송금 발생사실을 회사에 통지한 날로부터 15일 이내에 이용자에게 알려야 합니다.

③ 회사 또는 수취 금융회사를 통한 착오송금 반환 요청에도 수취인이 반환하지 않는 경우, 이용자는 「예금자보호법」 제5장(착오송금 반환지원)에 따라 예금보험공사에 착오송금 반환지원 제도의 이용을 신청할 수 있습니다. 다만, 연락처를 통한 송금, SNS회원간 송금거래 등 예금보험공사가 수취인의 실지명의를 취득할 수 없는 거래는 반환지원 신청이 제한됩니다.

④ 회사는 예금보험공사가 착오송금 반환지원 업무의 원활한 수행을 위하여 회사에 착오송금 수취인의 반환불가 사유, 실지 명의, 주소 및 연락처, 착오송금 발생현황 등의 자료를 요청하는 경우 정당한 사유가 없으면 이에 따라야 합니다.

⑤ 이용자가 예금보험공사를 통해 착오송금 반환지원을 신청한 내역이 다음 각 호에 해당하는 경우 관련 법령에 따라 예금보험 공사의 지원 절차가 중단될 수 있습니다.

1. 이용자가 거짓이나 부정한 방법으로 반환지원을 신청한 경우
2. 착오송금이 아님이 객관적인 자료로 확인되는 경우
3. 신청일 이전 반환 지원을 신청한 착오송금과 관련된 소송 등이 진행 중이거나 완료된 경우
4. 그 밖에 예금보험위원회가 인정하는 경우

## 제3장 회사와 이용자의 의무

### 제11조(회사의 의무)

- ① 회사는 서비스와 관련하여 가입자의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하도록 노력하며, 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리일정을 이용자에게 통지합니다.
- ② 회사는 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스를 보다 활성화하여 이용자에게 최적화된 서비스를 제공하고 신상품 또는 광고를 포함한 정보안내, 설문조사 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위해 이용계약 체결 시 수집한 이용자의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 다만, 이용자가 동의한 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 당해 이용자로부터 동의를 받아야 하며, 이 경우 이용자는 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.
- ④ 회사가 이용자에게 통지할 사항이 있는 경우 이용자 휴대전화로 SMS-PUSH 발송 또는 전화 연락의 방법 등을 통해 통지할 수 있습니다. 다만, 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우에는 어플리케이션 또는 홈페이지 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음합니다.
- ⑤ 회사는 원패스의 위·변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래 지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고 등으로 인하여 이용자가 서비스 이용 중 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 다만, 이용자에게 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.

### 제12조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스의 이용을 위해 필요한 필수정보를 기입할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공 또는 등록해야 합니다. 따라서 이용자는 정보의 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신해야 하며, 이용자가 회사에 정보를 제공하지 않아 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.
- ② 이용자는 휴대전화가 정상적인 동작을 유지하도록 관리해야 하며, 휴대전화의 비정상적인 동작으로 인해 서비스의 제공이 정상적으로 이루어지지 않아 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.
- ③ 이용자는 관계법령 및 약관의 규정사항, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 중요사항 등을 준수해야 합니다. 또한 회사업무에 방해되는 행위 등을 해서는 아니되며, 아래의 행위에 해당하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
  1. 가입 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
  2. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
  3. 공공질서 및 미풍양속에 반하는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
  4. 서비스와 관련된 설비의 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  5. 기타 불법적이거나 부당한 행위

## 제4장 기 타

### 제13조(분쟁처리 및 분쟁조정)

① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하기 위해 민원처리 내규를 따르며, 이용자는 문서 또는 해당 서비스 페이지를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.

- 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층)

- 전화 : 080-427-2342

- 팩스 : 053-740-5490

- 이메일 : dgbupay@dgbfn.com

② 회사는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 15일 이내에 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.

### 제14조(전자금융거래정보의 제공금지)

회사는 전자금융거래서비스를 제공함에 있어 취득한 이용자의 인적사항, 이용자의 계좌, 전자금융거래의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의를 얻지 아니하고 제3자에게 제공, 누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 않습니다.

### 제15조(회사의 안정성 확보 의무)

회사는 전자금융거래의 안정성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 전자금융거래의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 전자금융업무에 관하여 금융위원회가 정하는 기준을 준수합니다.

### 제16조(약관 외 준칙 및 관할)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 통신판매에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령에서 정한 바에 따르며, 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

### (부칙)

이 약관은 2020년 03월 16일부터 시행합니다.

이 약관은 2021년 07월 06일부터 시행합니다.

이 약관은 2023년 10월 10일부터 시행합니다.

이 약관은 2024년 07월 05일부터 시행합니다.