

『서비스 이용약관』 신·구 조문 대비표

개정 2024.07.05.

현행	개정	비고
제1조(목적) 이 약관은 (주)DGB유페이 (이하 "회사"라 합니다)가 발행하는 "선불카드" 또는 제휴계약을 통해 발행되는 ~	제1조(목적) 이 약관은 (주)M유페이 (이하 "회사"라 합니다)가 발행하는 "선불카드" 또는 제휴계약을 통해 발행되는 ~	문언 정비 (사명 변경)
제2조(용어의 정의) ① ~ ⑬ (문언 생략) ⑭ "회원"이란 이용자 중 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지 www.dgbupay.com (이하 "홈페이지"라 합니다) 등을 통해 이용약관과 개인정보의 수집, 제공 ~ ⑮ ~ ⑰ (문언 생략)	제2조(용어의 정의) ① ~ ⑬ (현행과 같음) ⑭ "회원"이란 이용자 중 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지 www.imupay.co.kr (이하 "홈페이지"라 합니다) 등을 통해 이용약관과 개인정보의 수집, 제공 ~ ⑮ ~ ⑰ (현행과 같음)	문언 정비 (홈페이지 URL 변경)
제3조(이용방법 및 유의점) ① (문언 생략) ② (문언 생략) 1. 타입 및 유효기간 변경 가능처 가. 대경교통카드 경우 • 대구은행 대구 및 경북지역 지점 • 대구도시철도공사 역사 • 기타 회사가 지정하는 장소 나. (문언 생략) 2. ~ 4. (문언 생략) ③ ~ ⑤ (문언 생략)	제3조(이용방법 및 유의점) ① (현행과 같음) ② (현행과 같음) 1. 타입 및 유효기간 변경 가능처 가. 대경교통카드 경우 • M뱅크 대구 및 경북지역 지점 • 대구교통공사 역사 • 기타 회사가 지정하는 장소 나. (현행과 같음) 2. ~ 4. (현행과 같음) ③ ~ ⑤ (현행과 같음)	문언 정비 (기관명 변경)
제4조 ~ 제5조 (문언 생략)	제4조 ~ 제5조 (현행과 같음)	
제6조(거래내용의 확인) ① ~ ④ (문언 생략) ⑤ 이용자가 제3항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. - 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) (주)DGB유페이 거래내역 조회 담당자 앞 - 전화 : 080-427-2342 - 전자우편 : dgbupay@dgbfn.com	제6조(거래내용의 확인) ① ~ ④ (현행과 같음) ⑤ 이용자가 제3항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. - 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) (주)M유페이 거래내역 조회 담당자 앞 - 전화 : 080-427-2342 - 전자우편 : dgbupay@dgbfn.com	문언 정비 (사명 변경)

현행	개정	비고
제7조 ~ 제12조 (문언 생략)	제7조 ~ 제12조 (현행과 같음)	
제13조(선불충전금의 관리 및 관련 공사) ① (문언 생략) ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(www.dgbupay.com) 등에 공시하여야 합니다. ③ (문언 생략)	제13조(선불충전금의 관리 및 관련 공사) ① (현행과 같음) ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(www.imupay.co.kr) 등에 공시하여야 합니다. ③ (현행과 같음)	문언 정비 (홈페이지 URL 변경)
제13조의 2 (문언 생략)	제13조의 2 (현행과 같음)	
제14조(책임소재) ① (문언 생략) ② 본 조 제1항 2호에도 불구하고 회사가 미리 정한 특정 상품의 경우에는 이용자의 도난 분실 신고가 있을 경우 회사가 정한 기준에 따라 카드잔액을 이용자에게 환불합니다. 다만, 회사의 홈페이지(www.dgbupay.com)에 회원으로 가입 및 특정 상품의 카드를 본인으로 등록하여야 잔액환불이 가능합니다. ③ ~ ⑤ (문언 생략)	제14조(책임소재) ① (현행과 같음) ② 본 조 제1항 2호에도 불구하고 회사가 미리 정한 특정 상품의 경우에는 이용자의 도난 분실 신고가 있을 경우 회사가 정한 기준에 따라 카드잔액을 이용자에게 환불합니다. 다만, 회사의 홈페이지(www.imupay.co.kr)에 회원으로 가입 및 특정 상품의 카드를 본인으로 등록하여야 잔액환불이 가능합니다. ③ ~ ⑤ (현행과 같음)	문언 정비 (홈페이지 URL 변경)
제15조 ~ 제25조 (문언 생략)	제15조 ~ 제25조 (현행과 같음)	
제26조(분쟁의 해결) ① (문언 생략) 1. 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) 주)DGB유페이 민원전담부서 담당자 앞 2. ~ 4. (문언 생략) ② ~ ④ (문언 생략)	제26조(분쟁의 해결) ① (현행과 같음) 1. 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) 주)M유페이 민원전담부서 담당자 앞 2. ~ 4. (현행과 같음) ② ~ ④ (현행과 같음)	문언 정비 (사명 변경)
제27조 (문언 생략)	제27조 (현행과 같음)	
(부칙) (신설)	(부칙) 이 약관은 2024년 07월 05일부터 시행합니다.	

서비스 이용약관

제정 2013.12.25.

개정 2015.09.07.

개정 2016.04.01.

개정 2017.05.15.

개정 2017.09.25.

개정 2018.04.02.

개정 2021.02.22.

개정 2023.10.10.

개정 2024.07.05.

제1조(목적)

이 약관은 (주)M유페이(이하 "회사"라 합니다)가 발행하는 "선불카드" 또는 제휴계약을 통해 발행되는 "선불카드"(이하 "카드"라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 카드를 사용하는 이용자간의 권리·의무 등 기본적인 사항에 대해 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

- ① "선불카드"란 "회사" 또는 제휴계약을 통해 발행하는 선불전자지급수단의 카드로 접근매체에 부착된 칩(IC Chip 포함)에 금전적 가치를 저장하였다가 버스, 지하철, 유료도로, 택시, 유통 소매점 등의 재화 또는 용역을 구입하고 대금을 결제할 수 있는 비 실명제 카드인 선불카드를 말합니다.
- ② "제휴카드"란 제휴계약을 통해 발행하는 선불카드의 일종으로 선불카드의 기능을 포함하고 있으며, 제휴사와 제휴관계에 따라 특정 기능을 포함할 수 있는 무기명 카드를 말합니다.
- ③ "회원카드"란 회사가 인정하는 절차 및 방법에 따라 회사 또는 회사와 제휴계약을 체결한 업체(이하 "제휴사"라 합니다)가 발급하여 포인트 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 승인된 카드를 말합니다.
- ④ "선불전자지급수단"이란 이전 가능한 금전적 가치가 전자적인 방법으로 저장되어 발행된 증표 또는 증표에 관한 정보로 발행인 외의 제3자로부터 재화나 용역을 구입한 대가로 지급하는데 사용하는 것을 말합니다.
- ⑤ "접근매체"란 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 전자식 카드를 말합니다.
- ⑥ "발행기관"이란 이 약관에서 정하는 바에 따라 이용자에게 선불카드를 발급하는 회사를 말합니다.
- ⑦ "정산은행"이란 정산센터(회사)로부터 받은 정산자료를 근거로 선불카드를 이용한 충전 및 지불 금액을 제휴사 및 가맹점의 계좌에 입·출금을 시켜주는 은행을 말합니다.

- ⑧ “이용자”란 전자금융거래를 위하여 선불카드 발행기관의 약관에 동의하고 정당한 방법으로 전자금융거래를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑨ “오류”란 이용자의 고의 또는 과실이 없이 전자거래가 이용자의 거래지시에 따라 이행되지 아니한 경우를 말합니다.
- ⑩ “가맹점”이란 선불전자지급수단에 의한 거래에 있어서 이용자에게 재화 또는 용역을 제공하는 자로서 회사의 가맹점약관에 따라 가맹점 가입신청을 하여, 회사로부터 가입을 승인받은 업소, 시설 등을 말합니다.
- ⑪ “카드 포인트(이하 “포인트”라 합니다)”란 회원이 대중교통이용 또는 가맹점에서 카드로 지불할 경우 회사 규정 또는 가맹점과의 계약기준에 따라 일정비율이 회원에게 적립되는 것을 말합니다.
- ⑫ “환불”이란 카드에 기록되어 있는 잔액을 이용자와 회사간의 약속된 방법 및 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말합니다.
- ⑬ “환불접수처”란 회사의 승인을 받아 선불카드의 환불업무를 대행하는 매장 또는 시설 등을 말합니다.
- ⑭ “회원”이란 이용자 중 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지 www.imupay.co.kr(이하 “홈페이지”라 합니다) 등을 통해 이용약관과 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의 등에 동의함으로써 회사가 규정하는 회원가입 절차를 완료한 자를 말합니다.
- ⑮ “비회원”이란 홈페이지에서 회원가입을 하지 않고 선불카드를 사용하는 자를 말합니다.
- ⑯ “충전소”란 이용자가 일정한 대가를 회사에 지불하고 회사가 발행한 금전적 가치를 카드에 저장(이하 “충전”이라 합니다)할 수 있는 서비스를 제공하도록 회사가 지정한 업소 또는 시설 등을 말합니다.
- ⑰ “전자지급거래”란 자금을 주는 자(이하 “지급인”이라 합니다)가 금융회사 또는 전자금융업자로 하여금 전자지급수단을 이용하여 자금을 받는 자(이하 “수취인”이라 합니다)에게 자금을 이동하게 하는 전자금융거래를 말합니다.

제3조(이용방법 및 유의점)

- ① 이용자는 카드충전소 또는 제휴사의 판매처에서 구매 또는 제휴사가 정한 절차에 따라 카드를 신청하여 사용합니다.
 1. 카드는 회사 홈페이지 등에 명시한 금액으로 이용자가 부담하여 구입하여야 합니다.
 2. 액세서리형 카드 등은 판매처에서 정한 금액에 따라 이용자가 부담하여 구입하여야 합니다.
 3. 카드를 충전소 등에서 구입한 이용자는 보유한 시점부터 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ② 주민등록상 생일 기준으로 이용자가 만6세부터 만12세인 경우엔 어린이용으로, 만13세부터 만18세인 경우엔 청소년용으로 카드타입 및 유효기간을 변경하여야만 버스 및 지하철을 이용 시 어린이, 청소년에 맞는 할인혜택을 받을 수 있으며, 기타(대학생용 등) 카드는 일반용 카드와 동일하게 적용을 받습니다. 단, 만19세 이상 만24세 이하인 이용자 중 「청소년복지 지원법」 제3조 제3항에 따라 「초·중등교육법」 제2조에서 규정하는 학교에 재학 중임을 증명하는 증표·자료를

회사에 제출한 자는 만24세까지 '청소년' 요금을 적용 받을 수 있습니다.

1. 타입 및 유효기간 변경 가능처

가. 대경교통카드 경우

- [iM뱅크](#) 대구 및 경북지역 지점
- [대구교통공사](#) 역사
- 기타 회사가 지정하는 장소

나. 기타 카드 경우

• 회원 또는 비회원은 청소년용 또는 어린이용 카드 최초 충전일로부터 10일 이내에 회사 홈페이지에서 청소년용 또는 어린이용 카드 등록을 하셔야 대중교통 이용 시 지속적인 할인을 받을 수 있습니다. 청소년용 또는 어린이용 카드 등록일로부터 3일 이후 할인요금이 적용됩니다.

2. 어린이 및 청소년용 카드 유효기간 초과한 경우 변경 방법

가. 대경교통카드 경우

• 어린이 및 청소년용 카드는 유효기간이 초과하였을 경우 대중교통 이용 시 자동으로 청소년 또는 일반요금으로 변경됩니다. 다만, 유효기간이 만료되었을 경우 상기 타입 및 유효기간 변경 가능처에서 요청하는 관련 서류를 증빙으로 제출하여 청소년 또는 일반으로 변경하여야만 합니다.

나. 기타 카드 경우

• 어린이용 카드는 이용자 연령이 만13세가 된 시점부터 자동으로 '청소년' 요금이 적용되며, 청소년용 카드는 이용자 연령이 만19세가 된 시점부터 자동으로 '일반' 요금이 적용됩니다.

3. 어린이용 및 청소년용 카드의 유효기간이 초과한 경우 또는 홈페이지 카드 등록을 잘못된 경우에는 일반용 요금이 지불되며, 유효기간 변경 또는 홈페이지 카드 등록을 잘못하여 과징수된 요금은 이용자 신분이 어린이 및 청소년이라도 환불 받을 수 없습니다.

4. 어린이 또는 청소년용 카드 사용 가능 대상이 아닌 자가 할인카드를 사용하여 부정 승차하는 경우 각 운송기관의 약관 또는 규정 등에 의거하여 불이익을 받을 수 있습니다.

③ 이용자가 본 카드를 이용하기 위해서는 일정 금액을 충전해야 하며, 카드에 충전된 잔액 한도 내에서 버스, 지하철, 유료도로 등의 교통수단과 소액 유통점에서의 요금을 지불할 수 있습니다.

다만, 특정 카드상품의 경우는 사용처가 제한될 수 있으며, 자세한 내용은 회사의 홈페이지 내에 공지 또는 카드상품의 안내한 자료에 따릅니다.

1. 대경교통카드 경우

- 금액 충전은 최소 1,000원부터 1,000원 단위로 100,000원까지 충전이 가능합니다.
- 특정 충전소는 최소 5,000원부터 1,000원 단위로 100,000원까지 충전이 가능합니다.
- 충전한 금액에 대하여는 이자를 지급하지 않습니다.

2. 기타 카드 경우

- 금액 충전은 최소 1,000원부터 1,000원 단위로 500,000원까지 충전이 가능합니다.
- 충전한 금액에 대하여는 이자를 지급하지 않습니다.

④ 이용 한도

1. 대경교통카드의 경우 발행권면 최고한도는 10만원으로 합니다.
2. 기타 카드의 경우 발행권면 최고한도는 50만원으로 합니다.
- ⑤ 회사가 발행한 카드에 기록된 잔액은 최종 충전일 또는 최종 사용일로부터 5년이 경과하면 상법상의 상사채권소멸시효가 완성됩니다.

제3조의 2(유효기간)

회사가 발행한 카드는 구매일 또는 최종 충전일 또는 최종 사용일로부터 별도의 유효기간 없이 사용이 가능합니다.

제4조(카드이용의 제한)

- ① 카드 위·변조 등 부정사용 방지를 위하여 필요한 경우
- ② 전산 장애, 통신 회선 장애 및 정전 등으로 시스템과 접속이 이루어지지 않은 경우
- ③ 시스템의 보수 관리를 위하여 필요한 경우
- ④ 본 조 제3항의 경우 이용자 및 가맹점에게 회사 홈페이지 등을 통해 사전 공지합니다.
- ⑤ 기타 천재지변 등 시스템에 불가항력의 사유가 발생한 경우

제5조(잔액환불, 반품, 교환 및 수수료 등)

- ① 이용자가 잔액환불, 반품, 교환을 요구할 시에는 반드시 해당 카드가 있어야 하며, 거래내역 및 기타 자료로는 잔액환불, 반품, 교환을 할 수 없습니다. 다만, 특정 카드상품의 경우는 예외로 하며, 자세한 내용은 회사의 홈페이지 내에 공지 또는 카드상품의 안내한 자료에 따릅니다.
- ② 이용자는 보유 중인 카드에 충전된 잔액의 환불을 요청할 수 있으며, 환불수수료를 공제한 잔액 전부를 환불 받을 수 있습니다. 다만, 환불 시 카드는 이용자에게 반환하나 카드 구입 금액은 환불하지 않습니다.
- ③ 카드의 잔액환불 관련 환불수수료 부과여부 및 부과기준 관련 구체적인 내용은 홈페이지나 앱을 통해 사전에 공지합니다. 다만, 신규로 수수료를 부과하거나 기존 수수료를 변경하게 되는 경우 시행 1개월 전에 홈페이지나 앱을 통해 공지하고 이용자에게 개별 통지합니다.
- ④ 제2항 및 제3항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 환불수수료 공제 없이 카드에 충전된 잔액의 전부를 환불합니다.
 1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화나 용역을 제공하기 곤란하여 카드를 사용하지 못하는 경우
 2. 카드의 결함으로 가맹점이 재화나 용역을 제공하지 못하는 경우
 3. 카드의 최종 충전 시점 잔액(최종 충전 후 잔액) 기준의 100분의 60(최종 충전 시점 잔액이 1만원 이하는 100분의 80) 이상을 사용한 경우. 다만, 본사가 아닌 환불접수처에서 환급 시 위탁계약에 따라 환불수수료가 부과될 수 있습니다.
- ⑤ 정상카드의 환불
 - “정상카드”란 정상적으로 작동이 되는 카드로서 오프라인 상으로 카드 내 잔액 및 기타 정보를

식별할 수 있는 카드를 말합니다. 이용자가 정상카드의 잔액환불을 요청할 경우에는 정산은행 및 제휴 편의점의 일정과 절차에 따라 잔액을 이용자에게 환불처리 합니다. 다만, 특정 카드상품의 경우는 이용자가 회사의 고객센터에 방문하여 환불 신청 후 회사의 환불처리 절차에 따라 환불을 합니다.

⑥ 비 정상카드의 환불

• “비 정상카드”란 카드가 파손 또는 훼손됨으로써 카드 내 잔액 및 기타 정보를 식별할 수 없는 카드를 말합니다.

• 이용자가 비 정상카드의 잔액환불을 요청하는 경우에는 정산은행 각 지점에 신청하여야 합니다. 다만, 특정 카드상품의 경우는 이용자가 회사의 고객센터에 잔액환불을 신청하여야 합니다.

• 비 정상카드의 잔액은 재발행 신청일로부터 3영업일 후에 이용자가 재발행 신청서를 지참하고 지점에 방문하여 재발행 등록을 받는 경우와 이용자가 원할 경우 계좌이체로도 환불이 가능합니다. 다만, 특정 카드상품의 경우는 이용자가 회사의 고객센터에 잔액환불을 신청한 후 3일 뒤에 환불금액이 확정되며, 회사는 환불신청 접수한 후 10일 이내에 환불금액이 확정되기 전에 사용한 금액을 제외한 나머지 금액을 이용자에게 환불합니다.

• 비 정상카드 중 카드번호가 훼손되어 식별이 되지 않을 경우에는 환불처리가 불가능할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

⑦ 비 정상카드의 교환

• 비 정상카드의 교환을 신청 시 최초 충전 일로부터 2년이 경과되지 않고, 훼손된 흔적이 없으며, 이용자의 과실이 아닌 경우 무상으로 새 카드를 발급합니다.

• 새 카드는 동종의 카드로 발급함을 원칙으로 하나, 제휴카드인 경우에는 제휴사의 규정에 따릅니다.

• 비 정상카드는 제휴사 및 회사가 정한 장소에 반환하여야 하며, 2년이 경과된 경우 또는 이용자의 과실이 있거나 훼손된 흔적이 있을 경우에는 새 카드의 구입비용을 부담하여야 합니다.

• 비 정상카드의 교환방법은 비 정상카드의 환불을 요청하는 것과 같은 방법으로 합니다.

⑧ 이용자가 환불을 요청하는 경우 예치한 금액에 대하여 이자를 지급하지 않습니다.

⑨ 기타 위 항에서 규정하지 않은 사항은 회사의 환불규정에 따릅니다.

⑩ 회사는 제3자에게 환불업무를 위임하여 대행하게 할 수 있습니다.

⑪ 환불접수처 및 수수료

환불접수처에서는 환불할 때 이용자로부터 환불수수료를 받습니다.

1. 환불접수처

• 정산은행 및 제휴 편의점

2. 환불처리 수수료

가. 정산은행

• 10,000원 미만의 경우에는 200원의 수수료

• 10,000원 이상인 경우에는 환불금액의 1.5%의 수수료

나. 제휴 편의점

· 카드잔액이 500 ~ 30,000원인 경우에만 환불 가능하며, 건당 500원의 수수료
다만, 특정 카드상품의 경우는 환불수수료가 없습니다.

㉔ 반품

충전 또는 지불에 사용된 적이 없고, 정상카드로 훼손된 흔적이 없는 카드인 경우, 구입 후 7일
이내에 구입처에서만 반품을 할 수 있으며, 구입 영수증 및 증빙서류를 제시하여야 합니다. 이때
반품에 따른 비용이 발생했을 경우, 이용자가 부담하여야 합니다.

제6조(거래내용의 확인)

① 발행기관은 이용자가 전자금융거래에 이용한 해당 전자적 장치 또는 컴퓨터 등 대체 전자적
장치를 통하여 거래내용을 확인할 수 있도록 하여야 합니다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 회원이 요청하는 거래내용을 해당 전자적 장치 및 대체 전자적
장치로도 즉시 확인해주는 것이 사실상 곤란할 경우 발행기관은 해당 거래내용을 서면 형태로
출력하여 이용자에게 교부하여야 합니다.

③ 이용자가 거래내용을 서면(전자문서 포함)으로 제공할 것을 요구하는 경우에는 그 요청을 받은
날로부터 2주 이내에 모사전송, 우편, 전자우편 또는 직접교부의 방법으로 거래내용을 교부하여야
합니다.

④ 이용자가 제공 요청을 할 수 있는 거래내용의 대상기간, 종류 및 범위는 제7조에 따릅니다.

⑤ 이용자가 제3항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할
수 있습니다.

- 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) [\(주\)iM유페이](#) 거래내역 조회 담당자 앞

- 전화 : 080-427-2342

- 전자우편 : dgbupay@dgbfn.com

제7조(거래기록의 보존)

① 발행기관은 전자금융거래의 내용을 추적·검색하거나 그 내용에 오류가 발생할 경우에 이를
확인하거나 정정하기 위하여 다음 각 호의 거래기록을 5년간 유지·보전하여야 합니다.

1. 거래 계좌의 명칭 또는 번호
2. 거래의 종류 및 금액, 거래 상대방을 나타내는 정보
3. 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 식별할 수 있는 정보
4. 발행기관 등이 거래의 대가로 수취한 수수료
5. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속 기록
6. 전자금융거래 신청 및 조건 변경에 관한 사항
7. 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록
8. 이용자의 출금 동의에 관한 사항

② 다음 각 호의 거래기록은 1년간 보존합니다.

1. 건당 거래금액이 1만원 이하인 소액 전자금융거래에 관한 기록
2. 거래승인에 관한 기록
3. 오류정정 요구 및 처리 기록

제8조(지급의 효력발생 시기 및 거래지시의 취소)

- ① 이용자는 전자지급거래에 관한 거래지시의 경우 지급의 효력이 발생하기 전까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.
- ② 본 조 제1항에서 정한 지급의 효력이 발생하는 시기는 다음 각 호의 어느 하나에서 정한 때에 생깁니다.
 1. 선불전자지급수단의 경우
 - 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때
 2. 그 밖의 전자지급수단으로 지급하는 경우
 - 거래 지시된 금액의 정보가 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융회사 또는 전자금융업자의 전자적 장치에 입력이 끝난 때
- ③ 이용자가 전자금융거래를 한 경우 이용자는 지급의 효력이 발생하기 전까지 이 약관 제6조 제5항에 기재된 담당자에게 서면 또는 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)에 의한 방법으로 거래지시 철회를 요구할 수 있으며, 회사는 15일 이내에 처리결과를 전자문서의 전송 등 방법으로 이용자에게 알려야 합니다.
- ④ 이용자는 전자지급의 효력이 발생한 경우에 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령상 청약의 철회 방법에 따라 결제대금을 반환 받을 수 있습니다.

제9조(오류의 정정 등)

- ① 이용자가 거래내용에 오류가 있음을 안 때에는 즉시 발행기관에 정정을 요구할 수 있으며, 이 경우 발행기관은 즉시 조사하여 처리한 후 정정 요구를 받은 날로부터 2주 이내에 그 결과를 이용자에게 알려야 합니다.
- ② 발행기관은 스스로 거래내용에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 오류가 있음을 안 날로부터 2주 이내에 연락 가능한 이용자에게 그 결과를 알려야 합니다.

제10조(도난 및 분실)

이용자가 카드를 분실하거나 도난당한 경우 발행기관에 즉시 신고를 하였다 하더라도 카드에 이미 가치 저장되어 있던 금액에 대하여 현금의 분실 또는 도난에 준하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 특정 카드상품의 경우에는 예외로 하며, 자세한 내용은 회사의 홈페이지 내에 공지 또는 카드상품의 안내한 자료에 따릅니다.

제11조(훼손 및 위·변조 등의 부정행위)

- ① 이용자는 판매되는 카드의 원본 상태를 훼손하거나 위·변조 등의 부정행위를 절대로 하여서는 아니 됩니다.
- ② 이용자는 타인의 카드를 절취 또는 습득하여 사용하여서는 아니 되며, 습득한 카드인 경우에는 즉시 발행기관에 신고하여 반납하여야 합니다.

제12조(양도, 대여 및 담보제공)

이용자는 선불카드를 타인에게 양도, 대여 및 담보로 제공할 수 있습니다. 단, 양도, 대여 및 담보를 제공하는 자는 제공 받는 자에게 이 약관에 대하여 설명하여야 하며, 받은 자는 이 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제13조(선불충전금의 관리 및 관련 공시)

- ① 회사는 이용자의 선불충전금을 고유재산과 구분하여 외부 금융기관에 신탁하거나 지급보증보험에 가입하여야 합니다.
- ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(www.imupay.co.kr) 등에 공시하여야 합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 선불충전금을 신탁회사 및 보험회사 등을 통하여 이용자에게 우선 지급하여야 합니다. 이 경우 1개월 이내에 그 사실과 선불충전금의 지급시기, 지급장소, 그 밖에 선불충전금의 지급과 관련된 사항을 둘 이상의 일간신문에 공고하고, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 공시하여야 합니다.
 1. 등록이 취소되거나 말소된 경우
 2. 해산 또는 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무를 폐지한 경우
 3. 파산선고를 받은 경우
 4. 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무의 정지명령을 받은 경우
 5. 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유가 발생한 경우

제13조의 2(선불충전금의 신탁 또는 지급보증보험)

- ① 회사는 이용자의 선불충전금 전부를 신탁하여야 하며, 신탁업자에게 안전자산으로 운용하도록 지시합니다. 다만, 전월말 기준 전체 선불충전금(제4항에 따른 지급보증보험에 가입한 금액은 제외)의 1/10에 해당하는 금액(이하 '지급준비금')까지는 보통 예금 등 안전자산 중 수시입출이 가능한 형태로 신탁회사에 예치할 수 있습니다.
- ② 회사는 신탁된 선불충전금(지급준비금 제외)의 수익자를 이용자로 지정하여야 합니다. 다만, 개별 이용자를 수익자로 지정하기 곤란한 경우 회사와 이해관계가 없는 특수목적법인(SPC)을 수익자로 지정할 수 있습니다.

- ③ 회사는 당일 이용자 및 자금의 변동 내역을 신속하게 익일까지 신탁합니다.
- ④ 제1항에도 불구하고 불가피한 사유로 선불충전금을 신탁하지 아니하고 직접 운용(지급준비금 제외)하는 경우 회사는 운용대상 금액 전부에 대해 지급보증보험에 가입하여야 하며, 이 경우에도 회사는 운용대상 선불충전금을 안전자산으로 운용합니다.

제14조(책임소재)

- ① 회사는 이용자의 카드 서비스 이용 중 발생한 손해에 대하여 배상할 책임을 집니다. 다만, 이 약관에 별도 명시된 경우 및 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.
 1. 회사가 카드 후면 또는 단말기를 통해 안내하거나 규정하는 방법 이외의 방법으로 거래행위를 한 경우(다만, 여기서 "거래행위"라 함은 카드번호를 입력하는 행위, 카드를 단말기에 접촉하는 행위 등 이용자가 카드 서비스를 이용하기 위해 카드를 사용하는 행위를 말합니다)
 2. 카드를 도난당하거나 분실한 경우
 3. 이용자가 회사에서 지정하지 아니한 방법으로 위조, 변조하여 사용한 경우
 4. 카드를 변형하거나 원형을 훼손하여 사용한 경우
 5. 제3자가 권한 없이 이용자의 카드를 이용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 카드정보(카드번호, 홈페이지 ID, Password 및 충전 비밀번호 포함)를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
- ② 본 조 제1항 2호에도 불구하고 회사가 미리 정한 특정 상품의 경우에는 이용자의 도난, 분실 신고가 있을 경우 회사가 정한 기준에 따라 카드잔액을 이용자에게 환불합니다. 다만, 회사의 홈페이지(www.imupay.co.kr)에 회원으로 가입 및 특정 상품의 카드를 본인으로 등록하여야 잔액환불이 가능합니다.
- ③ 본 조 제1항 3호 내지 4호를 위반하여 회사에 손해가 발생하는 경우, 당해 위반한 이용자는 회사의 손해에 대하여 배상할 책임을 집니다.
- ④ 이용자와 회사는 이 약관을 위반함으로써 발생하는 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.
- ⑤ 이용자가 연령에 맞지 않는 카드를 사용 시 운송기관(버스, 지하철 등)에서 정한 위약 규정에 따라 해당 운송기관에 보상하여야 합니다.

제15조(가맹점과의 분쟁)

- ① 이용자가 가맹점에서 카드를 이용함에 따라 발생한 거래하자에 관한 분쟁은 이용자와 가맹점에서 직접 해결하는 것을 원칙으로 하되, 이용자가 가맹점에서 거래한 자료를 요구할 경우 발행기관은 이용자의 확인 절차를 거친 후 관련 자료를 제공합니다.
- ② 제1항의 분쟁으로 발생하는 거래금액의 반환 등에 관하여는 이용자와 가맹점간에 처리하는 것으로 하며, 가맹점의 구매 단말기로 이전한 카드의 가치는 반환의무를 지지 않습니다.

제16조(장애처리 및 민원접수)

- ① 이용자가 카드로 지불 및 충전 시 장애가 발생하여 민원을 접수한 경우에는 정산센터(회사)로 전송된 자료를 근거로 지불 및 충전 이상 유무를 판단합니다.
- ② 장애가 판단된 경우에는 회사는 제휴업체 또는 충전소로 장애발생을 통보합니다.
- ③ 장애로 인하여 이용자의 손실금액이 발생했을 경우에는 제휴업체 또는 충전소의 규정에 따라 제휴업체 또는 충전소에서 보상처리 합니다.
- ④ 도난, 분실카드의 사용중지를 할 수 없습니다. 다만, 특정 카드상품의 경우는 예외로 하며, 특정 카드상품에 관한 자세한 내용은 회사의 홈페이지 내에 공지 또는 카드상품의 안내 자료에 따릅니다.
- ⑤ 민원접수 방법
 1. 회사 대표전화(080-427-2342)
 2. 홈페이지의 게시판

제17조(개인정보 수집과 이용 및 제공)

- ① 회사는 회원이 카드 포인트 서비스 등 관련 서비스의 이용 등록 시 회사가 회원으로부터 수집하는 개인정보는 관련 법령이 정하는 바와 회사의 개인정보취급방침에 따라 엄격히 관리합니다.
- ② 회사는 회원에게 관련 서비스의 제공을 위하여 필요 시 전문기관을 통해 본인인증 또는 실명인증을 할 수 있습니다.
- ③ 회원은 회사에 제공한 개인정보와 관련하여 변경사항이 있는 경우에는 지체 없이 회사에서 정한 절차에 의하여 회사에 그 변경사실을 통지하여야 하며, 이를 위반하여 발생한 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- ④ 회사는 최상의 서비스를 제공하기 위하여 여러 비즈니스 파트너와 제휴를 맺거나 국가기관의 요구 등을 위해 개인정보를 위탁관리하거나 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 때 회사는 약관에 해당 목적, 내용 및 업체명을 밝혀 회원의 동의를 받습니다. 다만, 회원의 소득공제 목적으로 국세청에 개인정보 및 카드 사용내역을 제공하는 경우 등과 같이 이용자의 요청에 의하는 경우는 예외로 합니다.

제18조(개인정보보호)

- ① 회사는 회원의 정보 수집 시 정상적인 서비스를 위해 최소한의 정보를 수집합니다.
- ② 회사는 회원이 제공한 개인정보를 회원의 사전 동의 없이 제3자에게 누설하거나 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 1. 카드 배송을 의뢰하는 자에게 배송에 필요한 정보를 제공하는 경우
 2. 관계 법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우
 3. 국가기관의 통계 작성 등 시장 조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는

형태로 제공하는 경우

4. 서비스의 제공에 필요한 범위 내에서 제휴 회사와 공유해야 하는 경우

5. 기타 관계 법령에 의한 경우

③ 회원은 회사가 정한 필수적 기재사항은 반드시 입력하여야 합니다.

④ 선택적 기재사항에 대하여는 회원이 원하는 경우에만 입력합니다.

⑤ 회원은 자신이 제공한 정보를 열람할 수 있으며, 그 정보가 잘못된 경우 수정을 요구할 수 있습니다.

제19조(포인트 서비스 등록)

이용자는 카드를 구매 또는 정당한 방법으로 발급 받아 홈페이지를 통해 회원가입 후 포인트 서비스 등록을 신청하여 회사의 승인을 득함으로써 포인트 서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 회원은 홈페이지에 본인이 사용하고 있는 카드를 본인 명의로 카드번호를 등록하셔야 하며, 이 때 등록할 수 있는 카드 수는 회사의 정책에 따라 제한될 수 있습니다.

제20조(포인트 적립)

① 회원이 가맹점에서 상품을 구입하거나 서비스를 이용하고 그에 따른 대금을 홈페이지에 등록된 회원카드로 지불하는 경우, 회사가 정한 규정, 기준 또는 회사와 가맹점간에 체결된 계약에 의해 당해 회원에게 포인트가 적립됩니다.

② 회원이 회원카드를 홈페이지 상에 복수로 등록하는 경우에도 포인트는 회원의 ID별로 통합 관리되므로, 회원이 등록한 회원카드의 모든 포인트는 합산되어 관리됩니다.

제21조(포인트 소멸)

회사가 회원의 포인트를 관리하는 기간은 5년입니다. 따라서 회원의 포인트가 적립시점부터 5년간 사용되지 않은 경우 회원의 해당 포인트는 자동적으로 소멸됩니다. 다만, 회사 포인트 사용, 포인트 서비스 이용수수료 등 소정의 절차가 시행일부터 소멸기준이 적용됩니다.

제22조(포인트 서비스 종료)

① 회사가 포인트 서비스를 종료하고자 할 경우에는 서비스 종료하고자 하는 날로부터 3개월 전에 서비스 종료된다는 사실과 그 사유 등을 홈페이지 내 게시 또는 E-mail 발송 등의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 서비스를 종료할 경우에는 즉시 이를 고지합니다.

② 본 조 제1항의 고지에 의한 서비스 종료일까지 사용하지 않은 회원의 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

제23조(회원탈퇴 및 자격상실)

- ① 회원은 언제든지 서면 또는 홈페이지에서 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 회사는 당해 회원에 대한 통보로서 회원의 자격을 상실 시킬 수 있습니다. 다만, 3호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.
1. 회원가입 시에 허위의 내용을 등록한 경우
 2. 포인트 부정적립 등 포인트 서비스를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
 3. 회원이 사망한 경우 또는 사망 사실을 확인한 경우
 4. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 5. 기타 이 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우
- ③ 본 조 제2항의 사유로 자격이 상실된 회원은 제2항 각 호의 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적인 포인트 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ④ 본 조 제1항에 의한 회원탈퇴 또는 제2항에 의한 회원자격상실이 확정되는 시점은 회원탈퇴 요청일 또는 회원자격상실 통보일(다만, 회원이 사망한 경우에는 회원 사망일)에 회원탈퇴 또는 자격상실이 확정됩니다.
- ⑤ 회사는 회원의 포인트 거래내역 등 개인 데이터 손실과 대금정산, 이용자들의 혼란을 막기 위해 탈퇴한 회원의 아이디를 포함한 개인정보를 5일간 보유합니다. 다만, 포인트 서비스 거래가 있는 회원의 거래내역 검증을 위해 필요한 일부 신상정보를 포함한 포인트 거래내역은 예를 들어 반품, 반환 및 매출취소 등의 경우를 대비하여 이 약관 제20조에 명시한 기간 동안 보관합니다.
- ⑥ 회원탈퇴 신청을 하시면 곧바로 서비스 이용이 중지되며, 회원탈퇴 후 5일간 재가입이 불가능합니다. 또한 재가입을 하여도 탈퇴 전에 구축한 데이터와는 연계되지 않습니다.
- ⑦ 회원이 탈퇴한 경우 5일 내에 회사 고객센터(080-427-2342)로 문의해주시면, 본인확인 절차 후 회원탈퇴를 복원해 드립니다.

제24조(회원탈퇴에 의한 포인트 처리)

이 약관 제22조 제1항 및 제2항에 정해진 바에 의하여 탈퇴 요청 또는 자격상실 통보를 받은 회원의 요청일 또는 통보일 현재까지 사용하지 않은 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

제25조(약관의 게시, 효력, 변경 승인 등)

- ① 회사는 임의로 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 시행일 1개월 전에 회사 홈페이지 또는 제휴사 홈페이지 및 이용자가 알기 쉽도록 게시하여야 합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경할 때는 변경된 약관을 최소 1개월 이상 게시하여야 하고, 이용자가 사용 전 가장 먼저 알 수 있도록 조치를 취하여야 합니다.
- ② 이용자는 전항의 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의

영업일까지 계약 해지할 수 있고, 이 기간 안에 이용자가 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

③ 이용자로서 이 약관의 적용을 받는 시점은 카드를 구매하거나 양도, 대여 및 담보로 제공 받는 때로 합니다.

제26조(분쟁의 해결)

① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하기 위하여 민원처리지침을 따르며, 이용자는 문서 또는 홈페이지의 해당 서비스 페이지를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.

1. 주소 : 대구광역시 수성구 달구벌대로 2503(범어동, 9층) [\(주\)iM유페이](#) 민원전담부서 담당자 앞

2. 전화 : 080-427-2342

3. 팩스 : 053-740-5490

4. 전자우편 : dgbupay@dgbfn.com

② 회사 이용자에게 손해가 발생하거나 회사와 이용자간 분쟁이 발생하는 경우 손해배상 등 분쟁처리를 위해 민원처리지침에 따릅니다. 그 책임자 및 담당자는 홈페이지를 통해 게시합니다.

③ 회사는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 15일 이내에 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.

④ 회사와 이용자간에 발생한 분쟁이 원만히 해결되지 않는 경우 관련법령에 따라 “금융위원회의 설치 등에 관한 법률”에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회 또는 “소비자기본법”에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회를 통해 조정신청이 가능합니다.

제27조(약관 외 준칙)

① 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 약관 해석상 다툼이 있는 경우에는 이용자와 회사가 합의에 의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 전자금융거래법 등 관계 법령 및 일반 상관례에 따릅니다.

② 이용자와 회사간의 이 약관에 관련한 소송이 발생할 경우에는 민사소송법상의 관할법원의 판결에 따릅니다.

(부칙)

이 약관은 2013년 12월 25일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 09월 07일부터 시행합니다.

이 약관은 2016년 04월 01일부터 시행합니다.

이 약관은 2017년 05월 15일부터 시행합니다.

이 약관은 2017년 09월 25일부터 시행합니다.

이 약관은 2018년 04월 02일부터 시행합니다.

이 약관은 2021년 02월 22일부터 시행합니다.

이 약관은 2023년 10월 10일부터 시행합니다.

이 약관은 2024년 07월 05일부터 시행합니다.